

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

Редакция от «15» мая 2023 г.

Настоящий Договор является официальным и публичным предложением самозанятого Филимонова Игоря Валерьевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее – **Заказчик**).

Настоящая оферта не распространяется на юридических лиц.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы Платформы.
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, путем изменения условий оферты и публикации их на Сайте Исполнителя. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу в день публикации изменений на Сайте. При этом в части стоимости Услуг за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.
- **«Платформа»** — информационная площадка Исполнителя «Школа современной Фронтенд разработки им. И. Филимонова», расположенная в сети Интернет по адресу <https://coreapp.ai/app/showcase/633ad493584bb99813beed80>, имеющая в своем контенте

каталог предлагаемых для продажи Курсов — виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим Курсам с указанием цен на Платформе или Сайте Исполнителя, иной информации.

- **«Сайт»** — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://i-filimonov.com/> и его поддоменах.
- **«Материалы»** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, фотографий, рисунков, графиков, звуков, видео, программ, Клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта/Платформы и/или размещены на Сайте или Платформе, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте.
- **«Мессенджер»** — кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями Телеграм (Telegram Messenger).
- **«Личный кабинет»** — персональный раздел на сайте Исполнителя и/или Платформы с помощью которого Заказчику предоставляется доступ к получению Услуги.
- **«Дистанционный курс»** (далее – **«Курс»**) — авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из взаимосвязанных модулей, занятий (внутри модулей), состоящих из электронных учебных Материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов и иных объектов), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний, умений и навыков по соответствующей теме.
Программа и содержание Курса указываются на Сайте.
- **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами Платформы и Дополнительными услугами. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным Тарифом в личном кабинете Платформы или путем оплаты счета, выставленного Исполнителем.
- **«Модуль»** — элемент Курса, состоящий из совокупности занятий, объединенных единой тематикой.
- **«Занятие»** — элемент модуля, форма организации прохождения (освоения) курсов, ограниченная временными рамками.
- **«Курсовой проект»** — итоговая аттестация, предусмотренная соответствующим Модулем Курса, выполняемая Заказчиком/Учеником в качестве итогового испытания по соответствующему модулю Курса для его полного и успешного завершения. Допуск к Курсовой работе Заказчика/Ученика осуществляется Исполнителем в случае выполнения и сдачи Учеником/Заказчиком Домашних заданий, в количестве, установленном Курсом и Договором.
- **«Дипломный проект»** — это совокупность мероприятий по оценке успеваемости Заказчика, проводимых представителями Исполнителя в рамках приобретенного Заказчиком Курса. Сертификат об успешном прохождении Курса выдается Заказчику/Ученику только в случае успешной сдачи Дипломного проекта.
- **«Домашнее задание»** — вид учебной работы, выполняемой Заказчиком/Учеником самостоятельно в промежутках между занятиями. Выполнение Домашних заданий в объемах, предусмотренных Договором, является необходимым условием допуска к Дипломному проекту в рамках Курса.

- **«Видеоурок»** — теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения в рамках конкретного Курса/Модуля на Платформе.
- **«Тариф»** («Тарифный план») — совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью. Тарифы размещены на Сайте Исполнителя.
- **«Сумма возврата»** — стоимость услуг Исполнителя, подлежащая возврату Заказчику.
- **«Дополнительные услуги»** — услуги наставничества, которые Заказчик вправе приобрести на Сайте за дополнительную плату.
- **«Содействие в трудоустройстве»** — оценка качества резюме, оценка качества профиля Заказчика на GitHub и иные мероприятия, направленные на содействие в трудоустройстве Заказчика. Опция «Содействие в трудоустройстве» включена только в Тарифы «Эффективный» и «Премиум».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг, указанных в [п. 4.1.1.](#) настоящего Договора (далее – «Услуги» или «Услуга»), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему Курсу в сети Интернет с последующим информационным сопровождением. Исполнитель самостоятельно определяет содержание Курса и иных Услуг.
- 2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя. Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным Тарифом.
- 2.3. Заказчик обязан оплатить Курс до даты начала прохождения Курса, указанной на Сайте/Платформе, а также пройти Курс в течение периода времени, указанного на Сайте/Платформе (**период обучения** или **длительность обучения**), либо за пределами периода обучения, но не позднее чем в период и с учетом положений, указанных в [п. 4.4.2.](#) Договора (**предельный период обучения**).
- 2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в Мессенджер, в Личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 2.5. Программа Курса может быть изменена (расширена/сокращена) Исполнителем без предупреждения Заказчика с целью улучшения Курса. Исполнитель, также, может без предупреждения Заказчика вынести ряд Видеоуроков/Модулей любого Курса в отдельный Курс с предоставлением Доступа Заказчику к созданному Курсу, куда были перенесены Видеоуроки/Модули.
- 2.6. В зависимости от Курса доступ Заказчика к Модулям Курса, Видеоурокам может предоставляться последовательно по выбору Исполнителя:
 - 2.6.1. в дату, определенную Исполнителем;
 - 2.6.2. в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему

Модулю, Курсу, Видеоуроку предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля, Курса, Видеоурока).

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении всех следующих условий:

- 3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://coreapp.ai/>. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:
 - имя, фамилия;
 - контактный номер телефона (необязательное поле);
 - контактный e-mail;
 - город проживания (необязательное поле).
- 3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к Личному кабинету на Платформе.
- 3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством Личного кабинета на Платформе или Сайте информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы и Дополнительным услугам.
- 3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам и (или) Дополнительным услугам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 3.1.5. Наличие у Заказчика ПК или смартфона с возможностью выхода в интернет.
 - 3.1.5.1. Для компьютеров и смартфонов наличие:
 - Браузер: Mozilla Firefox или Google Chrome;
 - Мессенджер Телеграм;
 - Программа Zoom для видеоконференций и звонков.
 - 3.1.5.2. Наличие у Заказчика звуковых колонок (аудиосистемы) или наушников.
 - 3.1.5.3. Наличие у Заказчика подключения к Интернету (не менее 1 Мбит/с. на прием, рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение). При низкой скорости интернета могут возникнуть задержки звука и видео при просмотре видео материалов Курса. Заказчик осведомлен о том, что скорость интернет-подключения может изменяться в течение дня в зависимости от загрузки провайдера (или интенсивности использования Интернет в сети). Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика получить доступ к материалам Курса в связи с отсутствием интернет-подключения или его низкой скорости.
 - 3.1.5.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг и обучения на Курсе. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Заказчика.

3.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Стоимость за предоставление Услуг доступа определяется в соответствии с

выбранным Заказчиком Тарифом и порядком оплаты Исполнителя, размещенными на Платформе и/или Сайте в отношении каждого Курса.

- 3.2.2. Стоимость может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя и зависит от:
- даты регистрации;
 - индивидуальной скидки Заказчика.
- 3.2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.
- 3.2.4. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.
- 3.2.5. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы и/или Сайте.
- 3.2.6. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсам Платформы и Дополнительным услугам. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем. После проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Курса.
- 3.2.7. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:
- банковской картой через интернет;
 - путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
 - иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.
- 3.2.8. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
- 3.2.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.2.10. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не является плательщиком НДС.
- 3.2.11. Заказчик несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей.
- 3.2.12. Факт оплаты Заказчиком конкретного Курса подтверждается электронным чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты, в Мессенджер или иным способом.
- 3.2.13. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит/рассрочку, который/которая предоставляется Заказчику банком — партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику

- кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 3.2.14. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность оплатить стоимость приобретенного Курса в рассрочку, в соответствии с [п. 3.2.6.](#) Договора, на условиях, указанных на сайте Исполнителя, в том числе в документах Исполнителя на Сайте, с учетом [п. 3.2.14.1. - 3.2.14.7.](#) Договора.
- 3.2.14.1. Заказчику предоставляется рассрочка оплаты стоимости услуг Исполнителя, если это предусмотрено выбранным Тарифом.
- 3.2.14.2. Платежи вносятся Заказчиком равными долями согласно графику платежей, согласованному сторонами по электронной почте или через Мессенджер, в зависимости от срока обучения по формуле: стоимость Курса делится на количество месяцев обучения.
- 3.2.14.3. Первый платеж от Заказчика в адрес Исполнителя должен поступить не позднее 2 (двух) рабочих дней с предполагаемой даты внесения первого платежа, определенной в соответствии с индивидуальным графиком платежей. Платеж от Заказчика считается совершенным в дату зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.2.14.4. Заказчик может в любое время перечислить всю оставшуюся сумму или внести денежные суммы в счет последующих периодов оплаты.
- 3.2.14.5. Нарушение со стороны Заказчика сроков оплаты, предусмотренных графиком платежей, является основанием применения следующих санкций: через 7 (семь) рабочих дней — приостановление оказания услуг Исполнителем и блокировка доступа к материалам, размещенным на Платформе.
- 3.2.14.6. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 3.2.14.7. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя и выражаются в денежном проценте от уплаченной конкретным Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.
- 3.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для регистрации на Платформе либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.
- 3.4. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг, определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных и методологии Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично на Сайте или Платформе. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.
- 3.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания периода прохождения Курса Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг).

Мотивированный отказ направляется на электронную почту Исполнителя. При непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

Данный пункт не применим для Тарифа «Базовый».

- 3.6. Для Тарифа «Базовый» услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате с момента предоставления Заказчику доступа к Курсу на Платформе, если Заказчик не направил мотивированный отказ от принятия услуг в соответствии с [п. 10.6](#) Договора. Мотивированный отказ направляется на электронную почту Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему платные услуги по предоставлению доступа к обучающим Курсам и (или) материалам в сети Интернет, в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.
- 4.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.
- 4.1.3. **Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 11:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням, в личном кабинете Платформы или через Мессенджер.**
- 4.1.4. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком Курса, размещенным на Сайте/Платформе, в том числе к Видеоурокам при условии соблюдения Заказчиком положений [раздела 3](#) Договора. Доступ предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты соответствующих услуг.
- 4.1.5. **Во время оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:**
- доступ к просмотру Материалов Курса (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа) на Платформе;
 - домашние задания для выполнения практических работ и проверка данных заданий менторами, тьюторами или преподавателем курса, если это входит в Тариф;
 - возможность защиты курсовых и дипломных проектов, предусмотренными программой Курса через программу Zoom, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом. Время онлайн звонка согласовывается заранее через Мессенджер с менторами, тьюторами или Исполнителем. Онлайн встреча длится не более 15-20 минут для защиты одного курсового проекта и не более 40-45 минут для защиты дипломного проекта.
 - доступ к онлайн-чату и каналу с материалами и возможностью коммуникации с другими участниками, если это предусмотрено Курсом

и Тарифом.

4.1.6. Правила онлайн-чата:

Допустимо:

- рекомендовать инструменты;
- делиться опытом и находками материалов по тематике курса;
- задавать вопросы по теме лекций и другим темам, относительно оказываемых Исполнителем иных услуг;

Запрещено и может быть удалено из онлайн-чата, без предупреждения: - отправлять сообщения, не несущие смысловой нагрузки и не по теме курса, спорить между собой и оскорблять друг друга (в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь: нецензурные выражения, призывы к ненависти по различным основаниям);

- выкладывать Материалы Курса (слайды, видео) в другие сообщества и в открытый доступ;

- размещать вакансии;

- рекламировать другие курсы, а также сервисы, не относящиеся к теме Курса и Исполнителю в целом.

4.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.1.8. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к Сайту/Платформе в случаях:

- несоблюдение Заказчиком положений [п. 4.3.2.](#) и [п. 3.1.5.](#) Договора;
- если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю);
- отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных;
- окончание предельного периода обучения;
- прекращение Договора;
- нарушение Заказчиком условий Договора;
- если это предусмотрено Договором.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком [п. 4.3.9.](#) настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Курс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.2.3. Исполнитель вправе сохранить доступ Заказчика к Курсу бессрочно.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно [п. 3.1.1.](#) Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

4.3.4. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Курсов.

В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курсов и Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

- 4.3.5. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц. Использовать электронные учебные материалы курсов, в частности Видеоуроки, исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.
- 4.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 4.3.7. Самостоятельно изучать Видеоуроки, выполнять Домашние задания, итоговые проверочные задания (Курсовые и Дипломные работы) в рамках Курса в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим Курсом и Договором. Предоставлять результаты выполненных Домашних заданий, Курсовых, Дипломных проектов Исполнителю для их проверки в случае, если это предусмотрено оплаченным Тарифом.
 - 4.3.7.1. Для допуска Заказчика к Дипломному проекту Исполнителем Заказчику необходимо своевременно выполнить не менее 100 (ста) процентов всех Домашних заданий и Курсовых проектов в рамках Курса, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом.
 - 4.3.7.2. Пройти обучение на Курсе в течение периода обучения либо в течение предельного периода обучения. В случае непрохождения Заказчиком обучения в рамках оплаченного Заказчиком Курса в течение предельного периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, с учетом применения положений [п. 5.5.](#), [п. 7.2.2.](#) Договора.
- 4.3.8. Соблюдать на Платформе Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе Платформы или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 4.3.9. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.
- 4.4. Заказчик имеет право:**
 - 4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.
 - 4.4.2. Письменно запросить у Исполнителя приостановку оказания услуг по Договору не более 2 (двух) раз за время прохождения соответствующего Курса, совокупным сроком не более 90 (девяносто) календарных дней.
 - 4.4.3. Получить доступ к электронным учебным материалам оплаченного

- Заказчиком Курса, размещенным на Сайте/Платформе.
- 4.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, путем направления соответствующего уведомления на почту Исполнителя или в Мессенджер.
- 4.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю стоимости уже оказанных Услуг на условиях, указанных в [разделе 10](#) Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, так же, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования Сайта/Платформы, за пригодность Сайта/Платформы, не гарантирует соответствие Сайта/Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов Сайта/Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Сайт/Платформа полностью свободны от дефектов и ошибок и должны функционировать бесперебойно.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком, в частности Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий [п. 4.1.5.](#) Договора в случае прохождения Заказчиком Курса за пределами периода обучения. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 5.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в [разделе 8](#) настоящего Договора, Исполнитель имеет право:
- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
 - на закрытие доступа к Курсу без права на возврат денежных средств.
- 5.7. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от времени, затрачиваемого на изучение, действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний

Заказчика в отношении пройденного Курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

- 5.8. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему Договору может быть перенесено на более поздний срок.
- 5.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта/Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте/Платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайта/Платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта/Платформы, однако не гарантирует его/ее бесперебойную работу, не несет ответственности за него/нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта/Платформы.
- 5.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправностью оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.
- 5.11. Ответственность Исполнителя ограничивается возвратом уплаченной стоимости услуг. В отношении Курсов, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), возврат денежных средств не производится.
- 5.12. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком Курса.
- 5.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за информацию, полученную от Заказчика в рамках прохождения какого-либо Курса.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует в течение предельного периода обучения. Договор прекращается в части соответствующего Курса в дату фактического прохождения Заказчиком Курса либо в последнюю дату предельного периода обучения — в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
- 7.2. Договор может быть расторгнут:
- 7.2.1. По соглашению Сторон. Соглашение может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.
- 7.2.2. По инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика в случаях:
- просрочки оплаты услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае непрохождения Заказчиком оплаченного Курса;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2.3. Досрочно в следующих случаях:
- по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный [п. 4.4.5.](#) Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по электронной почте;
 - по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления на электронную почту или в Мессенджер.
- 7.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. По основаниям, предусмотренным [п. 7.2.](#) Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.
- 7.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт. дата и время (где это применимо): фактического прохождения Заказчиком Курса, предельного периода обучения, прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.
- 7.5. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.
- 8.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и/или Платформой и заключения настоящего Договора.
- 8.3. Запрещено любое копирование или несанкционированное использование Материалов Сайта и Курсов, в том числе, запись трансляций Курсов, а также передача информационных Материалов Курса и доступа к ним третьим лицам.
- 8.4. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Сайт/Платформа, все их элементы предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт/Платформу. Исполнитель не гарантирует доступность Сайта/Платформы в любой момент.
- 8.6. В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на Сайте/Платформе будут размещены либо предоставлены Исполнителю какие-либо материалы/информация в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме, Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 10 (десять) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на Сайте/Платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.
- 8.7. Заказчик разрешает:
 - использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование);
 - вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями;
 - обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступными для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного

исполнения, сообщения в эфир или любым другим способом.

- 8.8. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц, и возместить Исполнителю убытки.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

- 9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

- 9.3. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором. Согласие распространяется на следующие категории персональных данных Заказчика и Ученика: фамилия, имя, отчество, видеоизображение, а также фотоизображение Заказчика/Ученика. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

Заказчик также дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, в Мессенджер и номер телефона, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя или Платформе. Дает согласие на совершение телефонных звонков в адрес Заказчика Исполнителем и (или) его представителем. Разговор Заказчика и Исполнителя (а равно его представителей) может быть записан в целях контроля и улучшения качества работы. Заказчик дает согласие на запись телефонного разговора.

Заказчик также предоставляет Исполнителю свое фотоизображение или фотоизображения Ученика, законным представителем которого является Заказчик. Предоставляя Исполнителю собственные фото- и/или видеоизображения, в том числе путем доступа к аккаунтам в социальных сетях, мессенджерам, Заказчик дает согласие на обнародование и использование предоставленных фото- и/или видеоизображений в информационных и маркетинговых целях Исполнителя путем их размещения на Сайте, лендингах, в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, иных интернет-ресурсах, а также в рекламных материалах.

Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в [п. 11.8.](#) настоящего Договора.

- 9.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Заказчика, составленного в произвольной форме, которое направляется Заказчиком Исполнителю в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.
- 9.5. Заказчик также дает свое согласие на использование отзывов о деятельности Исполнителя, данных Заказчиком в чат-мессенджерах, а также на иных платформах Исполнителя, для использования в своей деятельности, в том числе, но не ограничиваясь, для публикации в открытых источниках (сайт Исполнителя, социальные сети и др.).
- 9.6. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.
- 9.7. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе), третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.
- 9.8. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 10.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств, при условии направления Исполнителю скан-копии подписанного Заказчиком заявления в свободной форме с указанием причины возврата, электронной копии чека и копии первой страницы документа удостоверяющего личность на адрес электронной почты Исполнителя.
- 10.2. Требование Заказчика о возврате денежных средств должно быть написано и подписано Заказчиком лично с обязательным указанием: фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата, а также банковских реквизитов для осуществления перевода денежных средств. Денежные средства возвращаются тому лицу, которое оплачивало Услуги.
- 10.3. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления Заявления по электронной почте от Заказчика о расторжении настоящего Договора и возврате денежных средств, возвращаются на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления с учетом следующих правил:
 - 10.3.1. В случае оплаты в кредит\рассрочку\иным образом, Исполнитель возвращает только стоимость Тарифа участия и не возмещает проценты\расходы\комиссии, понесённые Заказчиком при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами — посредниками. При

- этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.
- 10.3.2. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику в соответствии с правилами, определенными [п. 10.7.](#) настоящего Договора.
- 10.3.3. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, неоказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.
- 10.4. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.
- 10.5. По согласованию с Пользователем Исполнитель может вместо возврата Пользователю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.
- 10.6. **В случае обращения Заказчика с заявлением о возврате в течение 7 (семи) календарных дней со дня предоставления доступа к Курсу на Платформе, денежные средства возвращаются в полном объеме.**
- 10.7. **Если со дня полной или частичной оплаты Курса прошло более 7 рабочих дней, то сумма возврата рассчитывается по формуле $R = X - (X / A * Y)$, где R — Сумма возврата по Программе Курса (рассчитывается на дату получения заявления от Заказчика);**
X — Стоимость обучения по Программе, фактически оплаченная Заказчиком;
A — Всего Видеоуроков по Программе Курса (включая все модули Курса, курсовые и дипломные проекты).
Y — Количество Видеоуроков Курса, пройденных или открытых (начатых) Заказчиком.
К тарифу «Базовый» настоящий пункт не применим.
- 10.8. Если Заказчик оплатил Курс, но не приступил к его изучению в течение 90 (девяносто) календарных дней или начал изучение и сделал паузу более чем на 30 (тридцать) календарных дней без запроса у Исполнителя академического отпуска ([п. 4.4.2](#) настоящего Договора) и не потребовал в этот период от Исполнителя возврата оплаченных ранее денежных средств согласно [п. 10.1.](#) Договора, услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, с учетом применения положений [п. 5.5.](#), [п. 7.2.2.](#) Договора.
- 10.9. Предоставление доступа к Курсу на Платформе в течение оговоренного в настоящем Договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных и иных материалов не является основанием для возврата денежных средств или уменьшения стоимости по настоящему Договору.
- 10.10. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.
- 11.2. Исполнитель вправе в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления

- Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.
- 11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Исполнитель вправе:
- использовать отзывы в отношении услуг, оставленные Заказчиком в сети Интернет, в частности в социальных сетях Исполнителя, а также полученные Исполнителем при использовании электронных средств связи в информационных и рекламных целях;
 - осуществлять сбор мнений и отзывов Заказчиков с использованием предоставленных Заказчиком данных в отношении услуг, в целях контроля качества, статистических целях, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для улучшения качества оказания услуг, а Заказчик соглашается с таким использованием. Согласие предоставляется бессрочно и может быть отозвано в порядке, предусмотренном [разделом 9](#) Договора.
- 11.5. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.
- 11.6. Курсы, оплаченные и не пройденные Заказчиком в течение предельного периода обучения, считаются непройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении занятий таких Курсов не возвращаются, услуги в отношении занятий таких Курсов считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания предельного периода обучения. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.
- 11.7. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов, иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору, определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.
- 11.8. Содержание электронных писем порождает гражданско-правовые права и обязанности для Сторон, если эти письма высланы с помощью почтовых ящиков: Исполнителем — с использованием адреса электронной почты: **expert@i-filimonov.com**, Заказчиком — адреса электронной почты, посредством которого осуществлялся Акцепт Оферты, либо указанным при регистрации на Платформе, либо с адреса электронной почты, с которого Заказчик отправил в адрес Исполнителя Заявление на возврат или Претензию в соответствии с [разделом 10](#) настоящего Договора.
- 11.9. Стороны допускают направление скан-копии заявлений на возврат денежных средств, претензий, ответов на претензии в электронном виде (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов) на адреса

электронной почты Сторон в соответствии с пунктом [11.8.](#) и придают указанным документам юридическую силу.

- 11.10. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 11.11. Условия Договора в отношении Заказчика применяются к Ученику, если так или иначе к нему относятся, за исключением условий о заключении, прекращении, оплате, возврате денежных средств, а также условий, акцепт которых может быть совершен только полностью право- и дееспособным лицом в отношении себя либо иных заинтересованных лиц.
- 11.12. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.
- 11.13. Приложения:
Приложение № 1. Положение о гарантии содействия в трудоустройстве

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Филимонов Игорь Валерьевич

E-mail: expert@i-filimonov.com

Положение о гарантии содействия в трудоустройстве (далее – «Положение»)

Учитывая положения ст. 37 Конституции РФ, гарантирующие право на свободный труд и положений Трудового кодекса РФ, устанавливающего запрет на принудительное вступление в трудовые отношения как со стороны Работника, так и со стороны Работодателя, Исполнитель оказывает содействие Заказчику в поиске места работы (далее — Содействие) и в противном случае гарантирует возврат денежных средств на условиях, указанных в настоящем Положении.

В настоящем Положении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Совокупный доход»** — под совокупным доходом понимается следующий расчет заработной платы (вознаграждения Заказчика): размер ежемесячной заработной платы Заказчика + (плюс) премия (бонусы) за первые шесть месяцев работы / (разделить) на шесть первых месяцев работы.
- **«Гарантия трудоустройства»** — Содействие, при котором Исполнитель гарантирует Заказчику Трудоустройство с любым совокупным доходом до вычета налога при трудоустройстве в Российской Федерации и за пределами Российской Федерации. Условия предоставления гарантии трудоустройства регламентируются настоящим Положением. Наличие гарантии трудоустройства зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.
- **«Гарантия определенного уровня дохода»** — Содействие, при котором Исполнитель гарантирует Заказчику Трудоустройство с совокупным доходом, приведенном в пп. [1.6.1.-1.6.2.](#) Положения. Условия предоставления гарантии определенного уровня дохода регламентируются настоящим Положением. Наличие гарантии определенного уровня дохода зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

1. Общие Положения

- 1.1. Содействие оказывается Заказчику, оплатившему соответствующий курс по Тарифам, указанным на сайте Исполнителя, и успешно освоившему Курс. Под успешным освоением Заказчиком соответствующего оплаченного и пройденного Курса понимается получение сертификата о прохождении соответствующего Курса в соответствии с условиями Договора, выполнения всех домашних заданий, защиты всех курсовых и дипломных проектов, а также выполнения всех рекомендаций Исполнителя.
- 1.2. Данное Положение применяется только в отношении Тарифа «Премиум».
- 1.3. Данное Положение не применяется в отношении Тарифов «Базовый» и «Эффективный».
- 1.4. Оказание Содействия производится в срок до 4 (четырёх) месяцев с момента успешного окончания Курса Заказчиком.

- 1.5. Содействие оказывается Заказчику, который к моменту завершения соответствующего Курса и получения сертификата об окончании Курса достиг возраста 18 (восемнадцати) лет.
- 1.6. Под трудоустройством Стороны понимают заключение Заказчиком Трудового договора, а также иных договоров гражданско-правового характера, подтверждающих сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации, с установленной заработной платой / вознаграждением Заказчику в зависимости от территории — местонахождения Заказчика и выбранной Заказчиком Курса Исполнителя в размере:
- 1.6.1. Курс «Веб-разработчик» — не менее 52 000 (пятидесяти двух тысяч) рублей совокупного дохода до вычета налога при трудоустройстве в Российской Федерации и за пределами Российской Федерации, за исключением стран, указанных в п. 1.6.2. Положения. Данный пункт применяется только при наличии у Тарифа опции «Гарантия определенного уровня дохода».**
- 1.6.2. Курс «Веб-разработчик» — не менее 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей совокупного дохода до вычета налога при трудоустройстве в следующих странах: в Армении, Белоруссии, Грузии, Казахстане, Таджикистане, Узбекистане, Киргизии, Азербайджане и Молдове. Данный пункт применяется только при наличии у Тарифа опции «Гарантия определенного уровня дохода».
- 1.6.3. При наличии опции «Гарантия трудоустройства» и отсутствия опции «Гарантия определенного уровня дохода» у выбранного Заказчиком Тарифа совокупный доход до вычета налога при трудоустройстве может быть любым, так как важен только сам факт трудоустройства.
- 1.6.4. Для Заказчиков, трудоустроившихся не на территории Российской Федерации и получающих заработную плату / вознаграждение в иной валюте, устанавливается курс валюты на территории страны — нахождения Заказчика по отношению к российскому рублю по ставке, установленной Центральным банком Российской Федерации (https://www.cbr.ru/currency_base/daily/) на дату заключения Заказчиком Трудового договора или иного договора гражданско-правового характера.
- 1.7. При полной оплате и успешном освоении Заказчиком Курса по Тарифу «Премимум» и наличия у Тарифа опции «Гарантия прохождения испытательного срока» Исполнитель также гарантирует Заказчику прохождение Испытательного срока, установленного работодателем в Трудовом договоре с Заказчиком, после трудоустройства Заказчика. В случае заключения Заказчиком Договора гражданско-правового характера, подтверждающего сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации, и отсутствия в таком Договоре Испытательного срока, в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения такого договора к Заказчику применяется аналогичная гарантия

прохождения Испытательного срока, установленного Трудовым договором. Содействие осуществляется Исполнителем на общих условиях настоящего Положения, с учетом условий [п. 5.5.](#) настоящего Положения.

2. Условия получения Содействия

2.1. Для Содействия Заказчику необходимо выполнить следующие условия:

- 2.1.1. Подготовить и защитить все курсовые проекты и дипломный проект, а также получить сертификат об окончании Курса по форме, установленной Исполнителем. В случае неуспешной защиты Заказчиком дипломного проекта Заказчик обязан пройти повторно процесс защиты дипломного проекта, предварительно пройдя дополнительное обучение, установленное Исполнителем (в срок до двух месяцев). В случае повторной неуспешной защиты Заказчиком дипломного проекта Исполнитель вправе отказать в Содействии Заказчику, гарантия Заказчика на возврат денежных средств за Курс Исполнителя считается утраченной.
- 2.1.2. На сайтах поиска работы совершать не менее 15 релевантных откликов в неделю с адаптированными под вакансию сопроводительными письмами после окончания обучения в течение всего периода действия Положения в той стране, в которой у Заказчика имеется право на ведение трудовой деятельности и налоговое резидентство. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя предоставить доказательства таких откликов в виде передачи Исполнителю доступа в личный Кабинет Заказчика на сайтах по поиску работы.
- 2.1.3. Выполнять указания Исполнителя, а именно, но не ограничиваясь: составление Заказчиком резюме по рекомендациям Исполнителя, написание сопроводительных писем, отклики на вакансии, посещение Заказчиком интервью (собеседований) с потенциальными работодателями, отвечать работодателю на сообщения в течение 2 дней, выполнение тестовых и иных заданий в ходе интервью (собеседования) в течение трех дней с предоставлением Исполнителю доступа к профилю Заказчика на сайтах поиска работы, присылать отчет в установленной Исполнителем в личном кабинете Заказчика на Платформе форме по каждому приглашению работодателя в течение недели после получения соответствующего приглашения (Техническое задание (далее - ТЗ) или приглашение на собеседование от работодателя), а также в течение двух дней по запросу Исполнителя.
- 2.1.4. Уведомить Исполнителя по электронной почте или через Сайт / Платформу о трудоустройстве в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента подписания трудового договора или иного договора гражданско-правового характера, подтверждающего сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) – участником рыночных отношений, в том числе находящиеся за пределами территории Российской Федерации, с установленной заработной платой Заказчику в зависимости от приобретенного Курса

Исполнителя и местонахождения Заказчика в размерах, указанных в пп. [1.6.1.](#) - [1.6.2.](#) Положения.

- 2.1.5. Уведомлять Исполнителя по электронной почте или через Сайт / Платформу обо всех полученных предложениях о работе, вне зависимости от предлагаемой заработной платы в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующих приглашений.

2.2. Исполнитель обязуется:

- 2.2.1. Организовать осуществление связи с Заказчиком с момента участия Заказчика в программе Содействия по вопросам, предусмотренным Положением по каналам связи в соответствии с условиями Договора.
- 2.2.2. Провести анализ резюме Заказчика по всем отказам со стороны потенциального работодателя Заказчика на основании выполненных Заказчиком ТЗ от работодателя, а также давать рекомендации по вопросам внесения корректировок в резюме для повышения шансов трудоустройства.
- 2.2.3. Проведение анализа работы с Заказчиком по ранее просмотренным им вакансиям, по которым получен отказ, а также по нынешним актуальным для Заказчика вакансиям.
- 2.2.4. Предлагать к рассмотрению компаний (организаций) – участников рынка, в том числе за пределами Российской Федерации, заинтересованных в привлечении специалистов профиля подобного тому, каким обладает Заказчик по итогам оказания ему Услуг.

3. Условия действия гарантии возврата уплаченных Заказчиком денежных средств за обучение при Содействии:

- 3.1. Неукоснительное соблюдение Заказчиком в полном объеме пп. [2.1.1.](#) - [2.1.5.](#) Положения.

4. Успешное оказание Содействия

- 4.1. Под успешным Содействием понимается получение Заказчиком предложения заключить Трудовой договор или иной договор гражданско-правового характера, подтверждающий сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации, с установленной заработной платой Заказчику в зависимости от приобретенного Курса Исполнителя и местонахождения Заказчика в размерах, указанных в пп. [1.6.1.](#) - [1.6.2.](#) Положения.
- 4.2. В случае заключения Заказчиком Трудового договора или иного договора гражданско-правового характера, подтверждающего сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации, с установленной заработной платой менее указанных в пп. [1.6.1.](#) - [1.6.2.](#) Положения размеров и отсутствия письменного уведомления от Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней в адрес Исполнителя о несогласии считать Содействие успешным, Содействие считается успешным и оказанным Заказчику в полном объеме. При этом гарантия на возврат Заказчику уплаченных денежных средств за Курс утрачивает силу.

- 4.3. В случае получения Заказчиком предложения о трудоустройстве и последующего (в течение 14 дней с момента получения предложения о трудоустройстве) отказа от заключения Заказчиком Трудового договора или иного договора гражданско-правового характера, подтверждающего сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации, с установленной заработной платой более указанных в пп. [1.6.1.](#)-[1.6.2.](#) Положения минимальных размеров, Содействие считается успешным и оказанным Заказчику в полном объеме. При этом гарантия на возврат Заказчику уплаченных денежных средств за Курс утрачивает силу.

5. Гарантия возврата денежных средств

- 5.1. **Если Содействие оказалось неуспешным, Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком за соответствующий курс.**

- 5.2. Возврат денежных средств в полном объеме, за вычетом банковских комиссий, осуществляется Исполнителем при успешном прохождении Заказчиком Курса (в том числе при выполнении всех рекомендаций Исполнителя и его представителей) и при полном соответствии требованиям, указанным в пп. [2.1.1.](#)-[2.1.5.](#) настоящего Положения. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем Заявления о возврате денежных средств Заказчика, отправленного на адрес электронной почты Исполнителя: **expert@i-filimonov.com**.

Для получения денежных средств Заказчику необходимо предоставить следующие документы:

- отчет в установленной в Личном кабинете Заказчика или на Сайте Исполнителя форме по каждому полученному ТЗ и/или Приглашению от потенциального работодателя;
- скриншоты переписок с работодателями, приславшими Заказчику ТЗ или Приглашения;
- справку по форме 2-НДФЛ (или аналогичный документ за пределами юрисдикции Российской Федерации), включая календарный месяц, предшествующий месяцу, в котором Заказчик обратился с Заявлением о возврате денежных средств;
- копию трудовой книжки (или аналогичный документ за пределами юрисдикции Российской Федерации).

В случае обнаружения Исполнителем факта недостоверности (подделки) приложенных к Заявлению о возврате документов, указанных в настоящем пункте, уже после возврата Исполнителем денежных средств Заказчику — по требованию Исполнителя Заказчик обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения подобного требования выплатить Исполнителю ранее полученную от Исполнителя сумму возврата.

- 5.3. Под успешным прохождением Курса Заказчиком понимается получение Заказчиком сертификата о прохождении выбранного и оплаченного Курса.

- 5.4. В случае нарушения условий настоящего Положения Исполнитель вправе прекратить оказывать Содействие Заказчику. В этом случае Исполнитель уведомляет об этом Заказчика с указанием причины.
- 5.5. В случае непрохождения Заказчиком Испытательного срока, установленного работодателем, более 3 (трех) раз, при успешно освоенном Курсе Исполнителя, оплаченного по Тарифу «Премиум», а равно как и в случае расторжения договора гражданско-правового характера не по инициативе Заказчика в течение 3 (трех) месяцев с момента его заключения, Исполнитель обязуется вернуть уплаченные денежные средства в полном объеме. При этом обязанность оказывать Содействие в трудоустройстве после 2 (двух) случаев непрохождения Испытательного срока Заказчиком / 2 (двух) случаев расторжения договора гражданско-правового характера не по инициативе Заказчика в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения такого договора остается на Исполнителе в соответствии с условиями настоящего Положения.

6. Ответственность Исполнителя

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Положения, если это произошло по его вине.
- 6.2. Так как никто не может быть принужден к заключению Трудового или иного договора на территории Российской Федерации, иначе как в соответствии с законом, Исполнитель не несет ответственности за отказ работодателя сотрудничать с Заказчиком, а также за условия, указанные в предложении о работе / договоре. Если Заказчик считает, что работодатель, отказав в трудоустройстве, нарушил действующее законодательство, он может воспользоваться существующими формами защиты своих прав по своему усмотрению, не вмешивая в это Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за изменения условий рынка по не зависящим от Сторон причинам, которые повлекли снижение уровня средней заработной платы или ограничение спроса на освоенную Заказчиком профессию, в том числе в связи с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), а также иными обстоятельствами, освобождающими Исполнителя от указанных гарантий, в том числе: финансовый и экономический кризис, запретительные или ограничительные меры органов государственной власти и местного самоуправления, эпидемии, сезонное снижение спроса на освоенную Заказчиком профессию или утрата спроса на такую профессию в связи с ее неактуальностью, рост безработицы в Российской Федерации свыше 7 (семи) процентов, по данным Федеральной службы государственной статистики на момент письменного обращения Заказчика к Исполнителю в ходе реализации условий настоящего Положения, а также в случае невозможности прекращения Заказчиком трудовых или иных гражданско-правовых отношений со своим текущим работодателем по обстоятельствам, не зависящим от Заказчика.

7. Обстоятельства, препятствующие успешному Содействию

- 7.1. В случае наличия у Заказчика обстоятельств, указанных в [п. 7.2.](#), Заказчик теряет право на возврат денежных средств, а также Исполнитель не гарантирует Заказчику успешное Содействие.
- 7.2. Обстоятельства: отсутствие обязательных документов у Заказчика для трудоустройства в Российской Федерации, согласно ст. 65 Трудового кодекса Российской Федерации, в особенности отсутствие у Заказчика документов воинского учета для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу (отсутствие у Заказчика Военного билета или Удостоверения гражданина, подлежащего призыву на военную службу).

8. Прочие условия

- 8.1. Исполнитель вправе приостановить действие Положения или изменить ее, а также приостановить действие настоящего Положения или изменить его условия, будь то полностью или частично, в любое время, без направления уведомления и возникновения обязательств, если, по исключительному мнению Исполнителя, какой-либо фактор, не зависящий от Исполнителя, будет мешать надлежащему исполнению Содействия согласно настоящему Положению. При изменении ситуации на рынке труда в Российской Федерации, а также в странах, указанных в [п. 1.6.2.](#) Положения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке и без уведомления Заказчика пересмотреть Курсы Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан освоить пересмотренную версию Курса Исполнителя в установленные Исполнителем сроки. В случае не освоения Заказчиком в установленные Исполнителем сроки выбранных и оплаченных Курсов Исполнителя - условия настоящего Положения прекращают свое юридическое действие и более не применяются к Заказчику.
- 8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Положением Стороны руководствуются условиями Договора и законодательства Российской Федерации. Все определения, приведенные в Положении, трактуются эквивалентно определениям, указанным в Договоре.